

Revisjonsrapport Kommuneavtale plastemballasje 2021-2023

Plastretur AS



Dato, sted og deltakere

Kommune/selskap som er revidert:	Remiks Husholdning AS
Sted:	Tromsø
Dato:	25.05.2023
Dato forrige revisjon:	15.08.2018
Revisor:	Kristian Nordby, prosjektleder kommuner
Andre til stede fra Grønt Punkt:	Karoline Carlsen, interjournalist
Kontaktperson til stede fra kommune/IKS:	Stian Kjellmo, driftssjef
Deltakere fra kommune/IKS/underleverandør:	Per Johnny Johansen, daglig leder Bengt Åge Lind, Avdelingsleder service, Ivar Sture Handeland, informasjonsansvarlig

Overordnet konklusjon: Kvalitetskontrollen av 230 kg viste at det var 18,8 % forurensning. Plastreturs kvalitetsmål er maksimalt 5 % forurensning, men opptil 10 % blir akseptert under forutsetning av at forbedringstiltak iverksettes. Kvalitetsnivået gir grunnlag for godtgjørelse i henhold til Kommuneavtalen. Resultatet overskrider maksimumsgrensen for forurensninger. Plastretur aksepterer i denne omgang fortsatt å hente plastemballasjen, men forventer at forbedringstiltak gjennomføres snart.

Avvik: 1 stk., se pkt. 5

Anmerkninger: 0 stk., se pkt. 5

Forbedringsforslag: 1 stk., se pkt. 6. Disse er ikke ment å være altomfattende.

Oppfølging: Remiks skal i løpet av høsten 2023 installere vektutskiller i optibag-anlegget. Plastretur og Remiks har avtalt at det skal gjennomføres ny plukkanalyse kort tid etter at den er installert da det bør ha markant innvirkning på kvaliteten. Plukkanalysen utføres enten av Plastretur eller under planlagt plukkanalyse fra Mepex på høsten 2023.

Installasjon av vektutkaster bør føre til at veldig mye av forurensingen forsvinner da de fleste poser med feilbruk og feil-sortering i anlegget er så tunge at de i fremtiden da ikke havner i bingen for plastemballasje

Positivt: Kvaliteten på den kildesorterte plasten oppleves som veldig bra når man ser bort fra feilbruk og feilsortering.

Andre forhold: Remiks informerer om at det er 2% feilsortering i optibag-anlegget.

1. Bakgrunn for kvalitetsrevisjon

Kvalitetsrevisjoner er en viktig del av Plastreturs arbeid med å verifisere at inngåtte avtaler overholdes, og dermed sikre høy materialgjenvinningsgrad og riktigst mulig rapportering til myndighetene.

Rapporten beskriver avvik, anmerkninger og forbedringsforslag som ble avdekket under revisjonen.

- Avvik er mangelfull oppfylling av krav som er stilt i avtalen. Dette er forhold som avtalepart plikter å rette så raskt som det er praktisk mulig.
- Anmerkninger er forhold som ikke defineres som avvik, men som likevel bør forbedres da det kan føre til avvik.
- Forbedringsforslag beskriver tiltak som antas å forbedre kvaliteten, kvalitetssystemet eller muligheten til å forhindre avvik og anmerkninger, uten at forslagene er ment å være altomfattende.

2. Dokumentunderlag og omfang

- Kommuneavtale plastemballasje 2021-2022, inkludert kvalitetsveileder
- Meldinger om forsendelser fra kommune/selskap (eller underleverandør)
- Eventuelle tilbakemeldinger fra sorteringsanlegg
- Underlagsdokumentasjon fremlagt før/på revisjonsdagen (sjekklister, mm.)
- Resultater fra systemgjennomgang, verifisering av kvalitetssystemer samt kvalitetskontroll gjennomført under revisjonen, som en del av denne rapporten.

3. Gjennomføring

Revisjonen bestod av en gjennomgang av utfylt sjekklister, befaring av anlegg, sorteringsanalyse av tilfeldig upresset vare og etterfølgende gjennomgang av resultatene.

4. Omtale av selskap, avtale mv.

Fra hjemmesiden:

Remiks er et avfallsselskap som samler inn, håndterer og behandler avfall i Nord-Norge. Vi tilbyr avfallsløsninger for næringslivet og utfører lovpålagte oppgaver gjennom innsamling av husholdningsavfall i Tromsø og Karlsøy kommune.

Remiks er et aksjeselskap som eies i sin helhet av Tromsø og Karlsøy kommune. Konsernet har ca. 120 ansatte og vi har hovedkontoret vårt på nordspissen av Tromsøya. Vi jobber med utgangspunkt i våre verdier miljøbevisst, pålitelig, nyskapende og tilgjengelig. Disse verdiene er forankret i alt vi gjør og våre ansatte er våre fremste ambassadører for disse verdiene.

5. Avvik og anmerkninger

Avvik nr. 1:	For høy forurensningsgrad i forhold til avtalemålet
Kommentar:	I hovedsak gjør de fleste en god jobb med å levere ren plastemballasje, men resultatet blir ødelagt av en del feilbruk og feilavslag fra det optiske anlegget. 19,8 kg var feilbruk av pose for plastemballasje. Stor andel av disse var misforstått bruk hvor beboer hadde lagt papp og papir i lilla pose. 20,8 kg (ca. 30 poser) var feilavslag i det optiske anlegget.
Ref. avtalepunkt:	4

6. Forbedringsforslag

Forbedringsforslag nr. 1:	Informasjonskampanjer for å redusere forurensninger
Kommentar:	Remiks husholdning bør kjøre informasjonskampanjer for spesielt å redusere andelen som benytter lilla pose til papp og papir.

7. Vekt på leveranser

Kommuneavtalens punkt 3.3 sier at leverandøren skal sørge for at hver leveranse veier minimum 18 tonn. Bakgrunnen til minimumskravet er at fulle lass gir minst mulig miljømessig og økonomisk belastning. Oversikten nedenfor viser at denne forpliktelsen ble holdt for alle forsendelser i perioden januar 2022 til juni 2023. Bra!

Leveranser i perioden 01.2022-05.2023	
Antall	35
Sum levert i perioden (tonn)	763,2
Gjennomsnittsvekt (tonn)	21,8
Minimumsvekt levert (tonn)	19,1
Maksimumsvekt levert (tonn)	23,5
Leveranser under minimumsgrensen på 18 tonn	0

Øvrig: Se vedlagt sjekklister for status på hente- og bringeløsning, kvalitetssystem, informasjonstiltak, mottak, sortering, balling og lagring.

Vedlegg: Sjekkliste

1.	Innsamling	
1.1	Navn på kommune/selskap (avtalepart)	Remiks Husholdning AS
1.2	Kommune(r) som omfattes	Tromsø kommune og Karlsøy kommune
1.3	Henteløsning	
	Antall husstander med henteløsning	38 441 husstander – Karlsøy kommune og Tromsø kommune samlet.
	Beskriv ordningen for hentesystem (oppsamlings- og innsamlingsutstyr, samt frekvens)	Optisk sortering. Innsamling en gang per uke. Samles opp i standard avfallsdunker, fellescontainere, avfallssug og dypoppsamlingsystemer.
	Beskriv avvikshåndtering ved feil innhold, tung sekk, synlig feilsortering (eks.: renovatørguide, gjensetting av sekk, lapper, avviksregistrering)	Lappesystem – først advarsel – så igjensetting av dunk. Så vurderes ekstra gebyr. Fellesløsninger – fakturering feilsortering.
	Benyttes 1- eller 2-kammerbil? - Hvis 2-kammerbil, lastes plast og papir i samme kammer?	Sidelaster og baklaster, avfallssugbil, og dypoppsamlingsbil. Optisk sortert der alt går samfengt i samme lass for deretter å sorteres ut på vårt anlegg..
	Aktører som er involvert	Utføres i egenregi
1.4	Bringeløsning	
	Beskriv (eventuell) ordning for plastemballasje som mottas ved:	
	Antall husstander med bringeløsning	Ingen kun for plast
	Ubemannede returpunkter - antall og utforming	Ingen kun for plast
	Nedgravde løsninger - antall	Ingen kun for plast
	Bemannede gjenvinningsstasjoner - antall og type oppsamlingsenheter	3 Returstasjoner for levering av alle typer avfall, inkludert plast, men ikke for husholdningsplast siden tilbud for dette er henteløsning for samtlige.
	Aktører som er involvert	Egenregi
1.5	Fritidsboliger	
	Beskriv eventuell ordning for plastemballasje fra fritidsboliger	Tromsø ingen hytteløsning. Karlsøy – bringesystem optisk sortering
	Aktører som er involvert	Utføres i egenregi
1.7	Merknad	Renovasjon (optisk) for hytter- og fritidsboliger i Tromsø kommune innføres 3 kvartal 2023.

2.	Mottak, sortering, balling og lagring	
2.1	Hvem utfører eventuell mellomlagring, sortering, balling og lagring?	Remiks Næring AS
2.2	Beskriv praksis og prosedyrer for:	
	Renhold og tømmeanvisning mottaksplass (rutiner og opplæring, skilting, fysiske skiller)	Følger rutinebeskrivelse for det optiske sorteringsanlegget til Remiks Næring.
	Eventuell mellomlagring og omlasting	Nei
	Avviksregistrering og varsling ved dårlig kvalitet	Kvalitetssystem ivaretar dette gjennom opprettelse av avvik.
	Utsortering av forurensninger	Nei. Installere vektutslager i løpet av 2022.
	Rengjøring og rydding ved lagringsplass, pressing før endring av fraksjoner, m.m.	Gjennomføres hver gang før pressing.
	Kontroll av ferdigballer (intakte tråder, synlige forurensninger)	Visuell kontroll.
	Beskriv/kommenter følgende avtalepunkter:	
2.3	A Rutine for merking av baller (avtalens Vedlegg 1, punkt A.5)	Merkes med klistrelapper i forbindelse med lasting på bil.
2.4	A Minimum 18 tonn før melding av forsendelse (Vedlegg 1, punkt A.4)	Ivaretas.
2.5	A Melding om forsendelse og henting av denne (Vedlegg 1 – Punkt B og C)	Ivaretas gjennom bestilling i GPN-portalen.
2.6	Uthenting av dokument for grensekryssende transport	Håndteres i henhold til GPNs rutiner.
2.7	Merknad	

3. Kvalitetssystem		
3.1	Er det tidligere gitt anmerkninger om mangelfull kvalitet fra Plastretur AS eller Plastreturs sorteringsanlegg? (beskriv når og hva)	
		Ja. Kvalitetskontroll 2018 ved vårt anlegg viste at det var 29,8 % forurensing. Ingen tilbakemelding fra Plastreturs sorteringsanlegg.
3.2	Er kommune/selskap kjent med kvalitetsveilederen fra Plastretur AS? (beskriv bruk)	
		Ja.
3.3	Er egenkontroll av kvalitet gjennomført? (Kvalitetsveileder pkt. 5.5)	
		Ja. I egenregi 2020.
3.4	A	Beskriv internt kvalitetssystem for å sikre kvalitet av avtalens pkt. 3 (både i egen drift og overfor entreprenører)
		Visuell kontroll av at det kun er poser til plastemballasje som presses. Innhold sjekkes ikke.
3.5	Merknad	

4.	Informasjonstiltak rettet mot husholdningene	
4.1	Beskriv informasjonstiltak rettet mot husholdningene om plastinnsamlingen:	
	Type informasjon	Informasjon via SOME, kampanjer, medieoppslag mht bedre sortering, annonsering, foredrag, undervisning og omvisning, Remiksdag
	Beskrives "ja- og nei-typer"?	Ja – rent men ikke nødvendigvis som «nytt». Dessuten emballasje. Nytt av 2023 – vi sier fortsatt at det er plastemballasje i de lilla prikkede posene. Annen plast leveres Returstasjonen.
	Beskrives renhet?	Ja mht rent nok
	Hypighet	Stor kampanje i 2022 mht ny merkeordning. Stor 3 årig kampanje «restavfallsposen» der plast har en rolle, siden 16% av restavfallsposen er plast. Medieoppslag om at sorteringen må bli bedre. Hyppig.
4.2	Benytttes informasjonsmateriell fra Plastretur? (beskriv)	Delvis, men vi omgjør det til vårt.
4.3	Merknad	

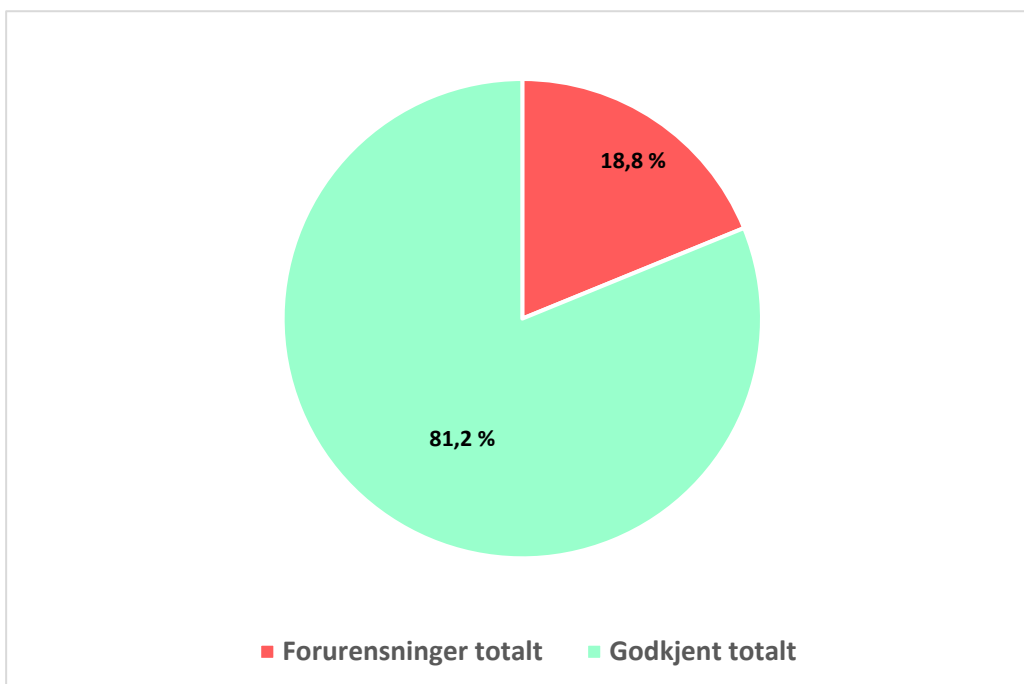
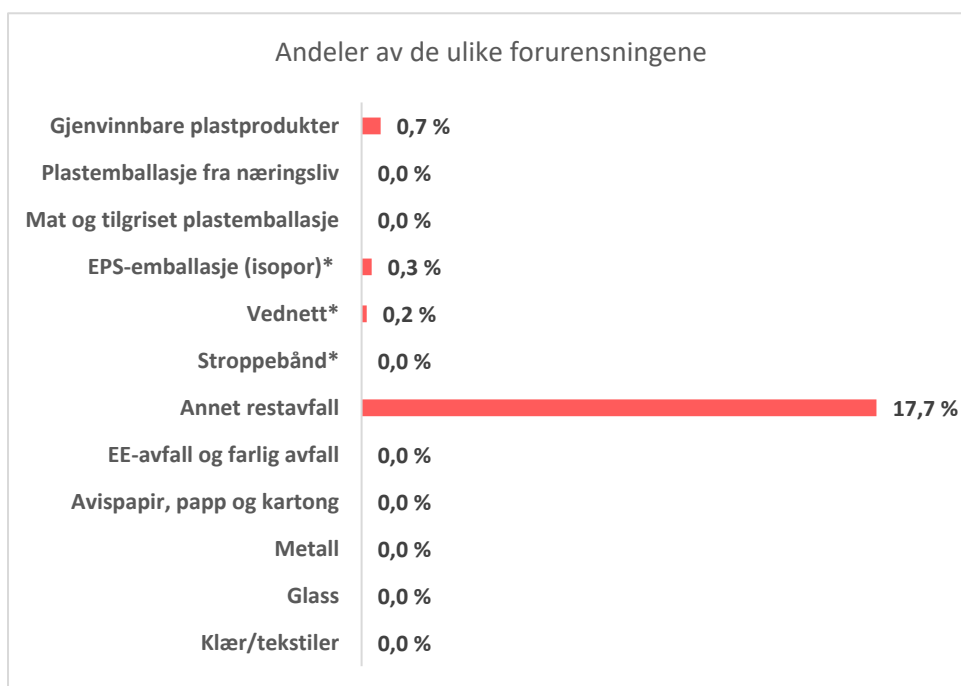
Vedlegg: Resultater fra kvalitetskontroll

Kvalitetskontrollen ble gjennomført etter prosedyre i avsnitt 4.6 i kvalitetsveilederen.

Resultat:

		Totalt		
		Vekt (kg)	%	
	Total (før kontroll)	230,0	100 %	Merknader
Godkjent	Godkjent plastemballasje	185,2	80,5 %	
	Godkjent faremerket plastemballasje	1,5	0,7 %	Veies separat for rapportering til Miljødirektoratet
	Godkjent totalt	186,7	81,2 %	
Forurensninger	Gjenvinnbare plastprodukter	1,5	0,7 %	
	Plastemballasje fra næringsliv	0,0	0,0 %	
	Mat og tilgriset plastemballasje	0,0	0,0 %	
	EPS-emballasje (isopor)*	0,8	0,3 %	OBS: Vekten er ganget med 4, pga. vektfaktor
	Vednett*	0,4	0,2 %	OBS: Vekten er ganget med 4, pga. vektfaktor
	Stroppebånd*	0,0	0,0 %	OBS: Vekten er ganget med 4, pga. vektfaktor
	Annet restavfall	40,6	17,7 %	20,8 kg feilutslag, 19,8 kg feilsortering
	EE-avfall og farlig avfall	0,0	0,0 %	
	Avispapir, papp og kartong	0,0	0,0 %	
	Metall	0,0	0,0 %	
	Glass	0,0	0,0 %	
	Klær/tekstiler	0,0	0,0 %	
	Forurensninger totalt	43,3	18,8 %	

Figurer som viser resultatene:



* Det er lagt til en vektfaktor 4 for stroppebånd, vednett og EPS

Vedlegg: Bilder

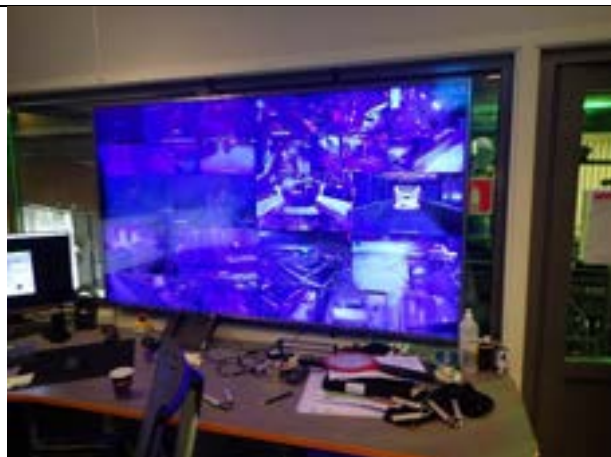
Fra sorteringsanalysen:



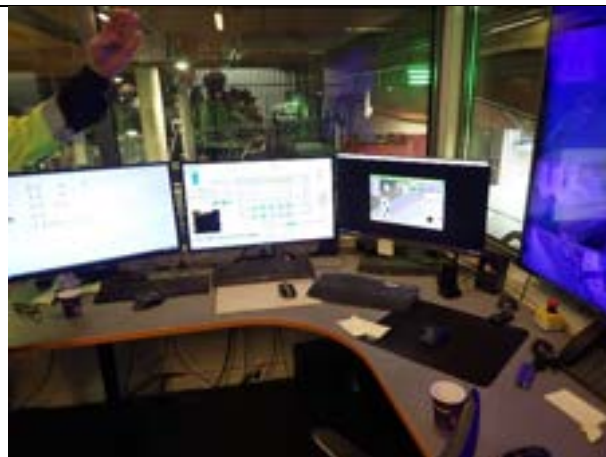
Folie innsamling på gjenvinningsstasjonen for Næringskunder



Informasjonsplate i optibaganlegget



Styringsrom optibag anlegg



Styringsrom optibag anlegg



Ferdig sortert plastemballasje



Ferdig sortert plastemballasje



Eksempel på feilsortering i mottaksbinge



Ferdigvarelager



Ferdigvarelager



Utvalgt vare før plukkanalyse



Eksempel på feilbruk. Var en del tilfeller hvor beboer hadde misforstått og benyttet lilla pose til papp og papir



Eksempel på forurensing. Hageavfall



Feilsortering i anlegget (20,8 kg)



Restavfall (19,8 kg)



Vednett



EPS



Plastprodukter



Godkjent faremerket emballasje

Vedlegg: Plastreturs kommentarer til informasjonsarbeidet

Remiks har en veldig omfattende hjemmeside, med god informasjon om hvordan man skal kildesortere, men også om samfunnsoppdraget og viktigheten av gjenvinning.

Det er innført polkadott i farger etter det nye merkesystemet på Optibag posene.

Sorteringsmerkene er brukt gjennomgående på sidene.

Mye informasjon er også tilgjengelig på appen Min Renovasjon og sortere.no.

REMIX Sorteringsguide
 Tips: Heng meg opp, så blir det enklere å sortere riktig og sjekk ut →

Komplett guide:
www.min-renovasjon.no

Veig smart
 Bruk smart
 Kast smart
 Lag energi
 Spar

Mat-avfall	Plast-emballasje	Papp og papir	Glass- og metallemballasje
<p>Ja takk</p> <p>Alle matrester, og dessuten:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gamle brødvarer Eggeskall Kjøkkenpapir Fiskebein Kaffefilter/grut Matskrell 	<p>Ja takk</p> <p>Skyll av og tørk emballasjen</p> <ul style="list-style-type: none"> Yoghurtbeger Plastkork Plastpose Lakstrømpe Zalo-flaske Isboks Shampoflaske Druebeger Godteriemballasje 	<p>Ja takk</p> <p>Skyll av og tørk emballasjen</p> <ul style="list-style-type: none"> Kartong Aviser og brev Pizzabokser Eggekartong Baker med myk perm Korvolutter Dorullkjerne Pappesker 	<p>Ja takk</p> <p>Kast direkte i dunken, ikke innpakket i pose eller annet</p> <ul style="list-style-type: none"> Glasskrukker Aluminiumsfolie Metallkorker Glassflasker Hermetikkbokser Øl-/brusbokser uten pant Myke metallbokser Telyskapsler Metalltuber
<p>Nei takk</p> <p>Dette skal kastes i restavfall:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kaltesand Hundeposer Srus Sigaretstumper Planter Blomster Tygggummi 	<p>Nei takk</p> <p>Dette skal kastes i restavfall:</p> <ul style="list-style-type: none"> Skumgummi Batter Kontaktlinser Pillebrett Vedsekk Pakkeband <p>Plast som ikke er emballasje leveres til en Returstasjon</p>	<p>Nei takk</p> <p>Dette skal kastes i restavfall:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pappkrus og Papirtallerkener Vått papir Glanset gavepapir Servietter Skrapelodd Kvitteringer 	<p>Nei takk</p> <p>Dette skal leveres på Returstasjon:</p> <ul style="list-style-type: none"> Porselen Krystall Speil Bestikk Bideler Malingsspann Idfaste former Keramikk Stekespanner Kasseroller Drikkeglass Pianglass

Lilla prikker - Plastemballasje

Plastemballasje

I den lilla prikkede posen kaster du plastemballasje som er fri for mat- og produktrester. Plastemballasje for pålegg sorterer du ved å tømme eventuelle rester, skylle i kaldt vann (om nødvendig bruke oppvaskbørster), rist dryppetør og sorter!

Plast som ikke er emballasje leveres på en av våre Returstasjoner.

Ja takk!

- ✓ Plastflasker og plastkanner
- ✓ Plastfolie
- ✓ Plastposer
- ✓ Plastbegre som yoghurtbegger og rømmebegger
- ✓ Blomsterpotter og -brett i plast
- ✓ Plastbrett for matvarer (kylling, kjøttdeig og lignende)
- ✓ Plastemballasje for elektriske og elektroniske produkter
- ✓ Godteriemballasje
- ✓ Plastkork
- ✓ Isboks
- ✓ Lekstrømpe

Nei takk!

- ✗ Tilgriset plastemballasje
- ✗ Plastemballasje som har inneholdt farlig avfall
- ✗ Potetgull og kaffeposer som er sammensatt av av plast og metall, eller plast og papir
- ✗ Pakkebånd
- ✗ Isopor (EPS)
- ✗ Skumgummi
- ✗ Kontaktlinser
- ✗ Pillebrett
- > Kastes i restavfall
- ✗ Plast som ikke er emballasje
- ✗ Leker
- ✗ Hageslanger
- ✗ Presenninger
- ✗ Hagemøbler
- ✗ Juletrær
- > Leveres til Returstasjon

HVA BLIR AVFALLET TIL?

Se ny sorteringsguide [HER](#) >



HVA SKJER MED DEN LILLA POSEN OG PLASTEMBALLASJEN?

Etter at Remiks har samlet inn avfallet fra butikken din sendes den lilla prikkede posen videre til oppsamling og pressing før det fraktes til store sorteringsanlegg i Nord-Tyskland og andre steder i Europa. Her materialgjenvinnes 75% av innholdet i den lilla prikkede posen (tall fra 2019) og resterende avfall (slike restavfall og mulavfall som er høystor) energigjenvinnes.



Remiks

31. mars · 🌐



Så ble det like godt en vinner fra Tromsø, som vant 10 000 kroner i [Grønt Punkt Norge](#) sitt Returkartonglotteri. Det ble ho Wivian Pedersen som stakk av med en av premiene.
- Har brettet kartonger i mange mange år og endelig lønte det seg, forteller en lykkelig Wivian.
Returkartonglotteriet trekkes 4 ganger i året og man kan vinne 10 000 eller 100 000 kroner... hvis man er heldig.

Remiks er trekkested for Tromsø og Karlsøy. Det du trenger å gjøre, er å sortere ut drikkekartongen, skylle, brette, skriv på navn og mobilnummer og legge den i den blå prikkede avfallsposen for papir, papp og kartong. Legg den så i avfallsdunken og visp, så er du med i lotteriet.

Drikkekartongen blir materialgjenvunnet til ny kartong.

- Pengene kommer godt med i disse påsketider, avslutter Wivian.

Remiks gratulerer så meget med premien. God påske alle sammen! 🥳🏆



👍 49

2 kommentarer 3 delinger

👍 Liker

💬 Kommenter

🔄 Del



Vis flere kommentarer

Det var ikke mye informasjon om plastemballasje på Facebooksiden som domineres av ombruk og bruktbutikken som er i ferd med å flytte. Fint oppslag med vinner i Returkartonglotteriet foran avfallspyramiden.